



## **MOG ICT BV Servicecontract particulier**

MOG ICT biedt u de mogelijkheid om een servicecontract af te sluiten voor uw computer(s) en netwerk. Het contract is op basis van directe ondersteuning met aanvullende support mogelijkheden. U kunt het contract geheel op maat laten instellen.

### **Directe ondersteuning**

MOG ICT BV is in staat om uw bureaublad direct over te nemen. U kunt hiervan gebruik maken door te bellen met een rechtstreeks telefoonnummer voor directe ondersteuning. Onze helpdesk is uitsluitend beschikbaar voor onze contract klanten. Onze helpdesk kan u meteen ondersteuning bieden, waar u zich ook maar bevindt. U wordt professioneel door gekwalificeerd personeel geholpen, zodat u geen riskante handelingen uit hoeft te voeren.

Indien met directe ondersteuning het probleem niet verholpen kan worden, komt er binnen 24 uur een monteur bij u langs.

### **Preventief onderhoud**

MOG ICT BV kan u de mogelijkheid bieden om een aanvullende module aan te schaffen voor het onderhoud en beheer van de geleverde oplossingen. Het regelmatig nakijken van de geleverde oplossingen kan problemen en eventuele downtime van uw computer(s) en netwerk verminderen. Wij kijken op een vast tijdstip per week of maand bij u thuis alle kritische services na om eventuele problemen vroegtijdig op te sporen. U ontvangt hier maandelijks een rapport van met eventueel advies om de geleverde oplossingen in topconditie te houden. Ook bent u dan direct in de gelegenheid om diverse vragen te stellen over uw computer of de software die u gebruikt.

### **Tijdens het preventief computer onderhoud worden de volgende werkzaamheden verricht:**

- Beveiligings controle
- Updates installeren
- Backup controle
- Gebeurtenislogboek controle
- Overige waarschuwingen controleren
- Jaarlijks preventief computer onderhoud + inwendig schoonmaken.

Afhankelijk van het aantal computers binnen uw huis betaalt u een maandelijks bedrag. De gebruikte uren zullen op basis van nacalculatie maandelijks gefactureerd worden. Hiervoor brengen wij 11,25 per kwartier in rekening.

Directe ondersteuning tijdens kantooruren 9:00 – 18:00 uur (ma t/m vrij)

- 0 – 3 Computers, media € 6,99
- 4 – 6 Computers, media € 12,99
- 7 – 9 Computers, media € 19,99

Service plus: Directe ondersteuning tijdens kantooruren plus donderdag tot 21:00 en zaterdag van 9.00 - 17.00 uur plus direct vervangend apparaat indien nodig.

- 0 – 3 Computers, media € 13,99
- 4 – 6 Computers, media € 19,99
- 7 – 9 Computers, media € 34,99

Prijzen zijn inclusief 21% BTW  
Service plus ja/nee  
Preventief onderhoud ja/nee

Naam	Plaats	Datum	Handtekening
MOG ICT BV	Veendam	-- - - -	-----

Naam	Plaats	Datum	Handtekening
-----	-----	-- - - -	-----